Briefing communicatie aannemer

Algemeen
Aannemer werkt in opdracht van de gemeente Nissewaard.
Belangen gemeente prevaleren boven belangen aannemer.

Aannemer informeert vooraf de projectleider en communicatieadviseur over communicatie naar bewoners.
Aannemer maakt geen reclame of deelt geen informatie over het project voor eigen doel en/of zonder expliciete toestemming van gemeente Nissewaard.
Aannemer respecteert privacy van bewoners.

Bewoners informatie
Zowel bewoners als omwonenden worden tijdig geïnformeerd over de werkzaamheden.
Het middel wordt vooraf afgestemd met de communicatieadviseur en projectleider.
Middel kan zijn: brief, kaart, telefonische aankondiging, persoonlijke aankondiging.

Brieven aan bewoners opgesteld door de aannemer komen op briefpapier van gemeente Nissewaard.
Het logo van de aannemer mag op het briefpapier erbij worden geplaatst.
Aannemer legt de brief ter goedkeuring voor aan projectleider en communicatieadviseur voor: Vóór de bewonersbrieven wordt verstuurd.

Alle brieven worden:
- Ondertekend door gemeente Nissewaard (projectleider of directievoerder/opzichter);
- Tijdig verstuurd: afspraken worden per project vastgelegd;
- Taalgebruik eenvoudig en begrijpelijk (B1 niveau).

Publiciteit
Alle publiciteit wordt vooraf besproken en afgestemd met projectleider en communicatieadviseur gemeente.
Berichten mogen geen afbreukrisico of imagoschade opleveren voor opdrachtgever.
Gemeente Nissewaard is in principe altijd de afzender van de boodschap
Aannemer vermeldt in berichten altijd de opdrachtgever.
Berichten zijn positief en taalgebruik is aangepast aan de doelgroep.
Gebruik social media: altijd hashtag Nissewaard.

Perswoordvoering: gemeente Nissewaard is leidend.

Calamiteiten
Aannemer weet wat te doen bij calamiteiten: wie binnen de gemeente moeten geïnformeerd worden en wie direct betrokken.
Bijvoorbeeld:
- vlonder stort in dan – (expert verzekering?) en
- in geval van ongeluk en/of gewonden: communicatieadviseur gemeente en projectleider.
- in geval van perswoordvoering

Contactgegevens worden na gunning van de opdracht bekendgemaakt.